

Gestion active d'un incident

Un guide pour les conducteurs

Toute situation imprévue, comme une collision, peut causer du stress. En tant que conducteur, vous devez voir à votre bien-être et à celui de toute personne impliquée.

Vous devez également cerner les dangers immédiats, et prendre les précautions nécessaires pour prévenir d'autres incidents et sécuriser les lieux.

🕒 Les étapes à suivre

Vous avez un rôle crucial à jouer après un incident; il est donc important que vous compreniez l'ensemble de vos responsabilités.

Pensez à mettre en pratique les conseils suivants pour faciliter le processus :

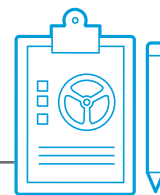
- Demeurez calme et concentré.
- Restez sur les lieux.
- Activez vos feux de détresse et déployez des triangles réfléchissants afin de réduire les risques potentiels pour les autres conducteurs.
- Soyez visible - portez votre veste réfléchissante.
- Suivez les politiques de votre entreprise en matière d'équipement de protection individuel.
- Cerner les dangers immédiats, comme les déversements d'essence ou de marchandises et les flammes.
- Portez secours aux blessés, mais ne déplacez jamais une personne blessée sauf en cas de danger pour sa vie, comme un incendie ou de la fumée. Faites appel aux services ambulanciers, si nécessaire.

Une planification et une préparation adéquates peuvent vous aider à réduire votre stress, à garder le contrôle et à éviter d'autres dommages corporels ou matériels. Votre attitude peut faciliter ou compliquer votre relation avec les autorités, et pourrait avoir une incidence sur l'issue de l'incident.



Parlons prévention

Gestion active d'un incident



- Appelez la police.
- Informez la personne-ressource en cas de sinistre de votre entreprise.
- Ne discutez pas des détails de l'accident, sauf avec les policiers, la personne-ressource de votre entreprise ou un représentant de Northbridge Assurance.
- Recueillez et consignez tous les renseignements requis dans la Trousse de rapport d'accident du chauffeur de Northbridge Assurance.
- Recueillez des renseignements auprès des témoins et, si possible, remplissez des fiches de témoignage.
- Demeurez ouvert à la communication.
- Photographiez les lieux de l'incident, selon le protocole établi.
- Si vous disposez d'une caméra de bord, préservez la vidéo de l'incident.

En matière de collecte de preuves, les renseignements d'une caméra de bord sont essentiels. Les déclarations de témoins peuvent devenir floues avec le temps, et toute contradiction peut rendre la situation beaucoup plus difficile à résoudre. Peu importe les circonstances de l'incident, les données d'une caméra de bord sont particulièrement utiles pour communiquer des renseignements exacts aux autorités, à votre entreprise et au représentant qui traite votre demande d'indemnisation. Assurez-vous donc que ces personnes obtiennent ces données.

🕒 Collecte d'informations

Votre façon de communiquer avec les gens lors d'un incident peut grandement influencer le dénouement de la situation. Si vous n'êtes pas coopératif, réceptif et accessible, vous pourriez laisser une mauvaise impression – et rater l'occasion de recueillir des informations importantes.

Les conducteurs constituent la principale source d'information dans le cadre d'un incident routier, soyez donc précis :

- Parlez ouvertement et honnêtement aux autorités, et notez ce que vous avez dit après l'échange.
- Utilisez la Trousse de rapport d'accident pour consigner le plus de renseignements pertinents possible, dans les plus brefs délais, comme la direction des véhicules, les conditions de la route et faites un croquis de l'incident, si vous le pouvez.
- Recueillez les coordonnées des témoins, notez les renseignements détaillés sur les véhicules et conservez les numéros de matricule des policiers auxquels vous parlez.

Montrez-vous courtois et coopératif, et ne vous disputez pas avec les autres personnes impliquées. Sachez également ce dont vous devriez éviter de discuter : gardez les détails de l'incident pour vous, votre équipe de déclaration des sinistres, les policiers et Northbridge Assurance afin d'éviter des problèmes juridiques inutiles.

À propos de nous

Northbridge Assurance est l'une des plus importantes sociétés d'assurance des entreprises au Canada. De concert avec nos courtiers partenaires, nous cherchons à comprendre les besoins de nos clients pour ensuite créer des solutions qui favorisent leur succès.

Pour savoir comment rendre votre entreprise plus sécuritaire, communiquez avec le Service de prévention au **1.855.620.6262**.