



on | INDEMNISE  
au trémeñt



**À Northbridge Assurance, nous pensons que vos clients à valeur nette élevée méritent une protection et une attention supérieures, particulièrement en cas de sinistre.**

**Voilà pourquoi notre assurance spécialisée pour les propriétaires occupants, Onyx de Northbridge Assurance, est adaptée à leurs besoins complexes. Faites-nous confiance : en cas de coup du sort, notre service d'indemnisation réglera leur demande avec efficacité et diligence, afin qu'ils retrouvent le style de vie qu'ils ont mis tant d'efforts à bâtir.**

## CE QUI DISTINGUE NOTRE SERVICE D'INDEMNISATION

### Notre expertise

Qu'il s'agisse d'une collection de vins et spiritueux ou de bijoux précieux, nos experts en sinistres comprennent la valeur unique des biens de vos clients et les risques complexes associés à leur style de vie. Nous offrons des services de restauration spécialisés et consultons des estimateurs experts pour nous assurer que chaque demande d'indemnisation est traitée avec soin et précision, le tout afin de répondre aux attentes élevées de vos clients en matière de service.

### Une approche humaine

Nous sommes reconnaissants de la confiance que vos clients nous accordent. Notre promesse est de les soutenir en cas de sinistre, en les traitant avec empathie et transparence et en leur transmettant de l'information claire, afin de leur offrir une expérience de premier ordre. Nous les tenons informés à chaque étape du processus. Nous répondons à leurs besoins et nous nous assurons qu'ils se sentent entièrement soutenus.

### Un souci des résultats

Les besoins de vos clients sont notre priorité absolue. Avec Onyx de Northbridge Assurance, les clients bénéficient d'un service d'indemnisation de première classe, avec des temps de traitement accélérés, des évaluations méticuleuses et une garantie de la valeur à neuf. Nous nous engageons à offrir les services qui produisent les meilleurs résultats possible pour vos clients au moment où cela compte le plus.

## LES TÉMOIGNAGES DES CLIENTS DISENT TOUT

C'est extrêmement rassurant de savoir que l'entreprise est là pour nous dans les moments difficiles. Même si personne n'aime payer des primes d'assurance, on comprend mieux leur utilité quand on voit la tranquillité d'esprit que Northbridge peut offrir.

Nous avons été très satisfaits de tous les échanges que nous avons eus pendant le processus. Cette période a été particulièrement difficile pour nous, car nous avons subi deux inondations en l'espace d'un mois. L'équipe de Northbridge a rendu l'expérience moins stressante.

Notre piscine a été endommagée lors des récentes inondations, et Northbridge a rapidement traité notre demande d'indemnisation. L'équipe de l'indemnisation s'est montrée professionnelle, courtoise et très réactive. Elle nous a tenus au courant régulièrement et nous a fourni de l'information claire.

## AVANTAGES DE LA POLICE ONYX DE NORTHBIDGE ASSURANCE

### Expérience client exceptionnelle

Vos clients et vous ne pouvez attendre rien de moins qu'une attention et un service hors pair. Notre équipe d'indemnisation est accessible en tout temps et traitera chaque aspect de leur demande avec soin. Vous pouvez donc vous consacrer à vos autres priorités.

### Garantie de la valeur à neuf

Notre police prévoit une garantie illimitée de la valeur à neuf pour le bâtiment et les biens meubles de vos clients. Elle garantit le remboursement intégral des frais de reconstruction de leur maison afin de lui redonner sa qualité et son style d'origine en cas de sinistre.

### Estimateurs experts et réparations de qualité

Vos clients auront accès à des estimateurs experts pour leurs collections uniques, y compris leurs œuvres d'art et antiquités. De plus, nous faisons équipe avec des fournisseurs et des spécialistes de la restauration qui possèdent le savoir-faire pour effectuer les réparations nécessaires.

### Formations à la fine pointe de l'industrie

Nous voyons au perfectionnement continu de nos employés, à qui nous offrons des centaines d'heures de formation technique chaque année pour nous assurer qu'ils ont les compétences nécessaires.

### Connaissances privilégiées

Personne ne peut mieux comprendre les produits, les directives et les processus de Northbridge Assurance que notre propre équipe. Elle peut donc réduire le va-et-vient et offrir une meilleure expérience client.

### Intervention en cas de catastrophe

Lorsqu'un désastre survient, notre équipe spécialisée se mobilise immédiatement. Minutieusement préparée, elle se rend sur les lieux pour faire les inspections nécessaires et lancer sans délai le processus d'indemnisation. De plus, nous utilisons les technologies les plus récentes, qui permettent à nos experts en sinistres d'accélérer les tâches administratives et le processus de règlement sur le terrain.





# on | INDEMNISE au trémeut

Apprenez-en plus à  
[courtiers.northbridgeassurance.ca](http://courtiers.northbridgeassurance.ca)

## À PROPOS DE NOUS

Northbridge Assurance est l'une des plus importantes sociétés d'assurance au Canada. En collaboration étroite avec nos courtiers partenaires, nous offrons des solutions d'assurance personnalisées adaptées au style de vie de vos clients afin de les aider à protéger ce qui compte le plus pour eux.



La revue Insurance Business Canada a décerné à Northbridge le titre d'assureur cinq étoiles pour son service d'indemnisation pour une deuxième année consécutive (2024 et 2025).