



# ASSURANCE DES CYBERRISQUES

CONÇUE POUR VOTRE ENTREPRISE

# Les cybermenaces sont en hausse, et plus de 20 % des entreprises canadiennes ont subi un incident lié à la cybersécurité.<sup>1</sup>

Bien que ce soit souvent les attaques visant les grandes entreprises qui font la manchette, les cybercriminels ciblent les entreprises de toutes les tailles et de tous les secteurs.

Si vous êtes touché, la récupération après une cyberattaque peut être coûteuse, en temps comme en argent, et elle peut nuire à la réputation de votre entreprise.

C'est pourquoi nous offrons une solution d'assurance complète conçue pour répondre aux cybermenaces évolutives d'aujourd'hui et aux exigences des lois canadiennes visant la protection des données.

## POURQUOI ENVISAGER D'OBTENIR L'ASSURANCE DES CYBERRISQUES?

- ✓ Près de la moitié des incidents de cybersécurité au Canada ciblaient des PME.<sup>1</sup>
- ✓ Par rapport aux grandes entreprises, les petites entreprises doivent faire face à des coûts par employé disproportionnellement plus élevés.<sup>2</sup>
- ✓ Chez les petites entreprises victimes d'une cyberattaque, 58 % ont déclaré que l'incident leur avait coûté moins de 100 000 \$ et 41 % ont déclaré que l'incident leur avait coûté plus que ce montant.<sup>3</sup>
- ✓ Le non-respect des lois canadiennes concernant l'obligation de déclarer les atteintes à la vie privée et de les consigner dans un registre peut entraîner des amendes.<sup>4</sup>

### VOICI DES EXEMPLES DE MENACES :

- Vous téléchargez un virus informatique qui vous empêche d'avoir accès à des données cruciales.
- Un employé perd un appareil qui contient des renseignements confidentiels.
- Une base de données essentielle est corrompue par un malicieux.
- Vous êtes victime d'une attaque par rançongiciel.

### VOICI CE QU'OFFRE NOTRE SOLUTION :

- Protection pour l'assuré et les tiers
- Couverture complète pour les actes antérieurs en option
- Couverture partout dans le monde - offerte peu importe le lieu de stockage des données
- Couverture liée aux exigences réglementaires jusqu'au montant de garantie maximal
- Couverture liée aux évaluations PCI en matière de cartes de paiement jusqu'au montant de garantie maximal
- Couverture automatique des arrêts volontaires
- Atteintes à la réputation et risques de carence couverts par la garantie portant sur l'interruption des activités (avec une période de rétablissement de 12 mois)
- Couverture pour la récupération et la reconstruction des données

### PLUS QU'UNE SIMPLE POLICE D'ASSURANCE

Notre Assurance des cybermenaces comprend l'accès à nos services Assistance Cybermenaces\*, sans frais additionnels et sans franchise. Les services Assistance Cybermenaces donnent aux clients un accès à des conseils de prévention pour contribuer à protéger leur entreprise et à des services réactifs en cas d'atteinte à la protection des renseignements personnels.

<sup>1</sup> Statistique Canada (2020), <sup>2</sup> IBM Ponemon Institute, Cost of a Data Breach Report (2020), <sup>3</sup> Sondage Léger sur la cybersécurité mené auprès de petites entreprises pour le compte du Bureau d'assurance du Canada (2021), <sup>4</sup> Ministère de la Justice du Canada

\* Les services Assistance Cybermenaces sont offerts par un fournisseur de services tiers indépendant. Les services ne sont inclus dans aucune extension de garantie ni aucun avenant relatifs aux cybermenaces. Ces services ne constituent pas une police d'assurance.

## OPTIONS DE COUVERTURE

Garantie/caractéristique	Description	
<b>GARANTIES VISANT LES PERTES SUBIES PAR L'ASSURÉ</b>		
<b>Frais pour répondre à un incident</b>	Frais d'expertise judiciaire et de suppression de logiciels malveillants liés à un cyberincident, et frais de gestion d'incidents liés à la protection des renseignements personnels, incluant les frais pour services de relations publiques engagés afin d'atténuer une atteinte à la réputation.	✓
<b>Frais pour le recouvrement des données et Matériel informatique en brique (« bricking »)</b>	Frais pour restaurer ou récupérer des données endommagées ou corrompues par une brèche; comprend le remplacement de matériel informatique lorsque la reconstruction des données n'est pas possible.	✓
<b>Perte liée à une interruption des activités et Atteinte à la réputation, y compris carence des fournisseurs</b>	Pertes d'exploitation découlant d'une interruption des services causée par un cyberincident.	✓
<b>Frais d'extorsion</b>	Rançon payée pour récupérer les données de clients sous la menace d'un tiers malveillant.	✓
<b>Vol lié aux cyberrisques**</b>	Garantie contre la fraude lors de transfert de fonds (y compris les fonds faisant l'objet d'un dépôt entre les mains d'un tiers [en l'occurrence, de l'assuré] et les fonds personnels), la fraude liée aux télécommunications, la fraude liée à une instruction frauduleuse (y compris les fonds faisant l'objet d'un dépôt entre les mains d'un tiers [en l'occurrence, de l'assuré]) et la fraude liée à la manipulation de factures (piratage psychologique).	Optionnelle
<b>GARANTIES VISANT LA RESPONSABILITÉ CIVILE</b>		
<b>Responsabilité civile liée aux cyberrisques et à la protection des renseignements personnels</b>	Poursuites judiciaires intentées par des tiers pour atteinte à la protection de renseignements confidentiels ou la transmission involontaire d'un maliciel à un autre réseau.	✓
<b>Responsabilité civile liée aux médias</b>	Poursuites judiciaires intentées par des tiers pour diffamation, calomnie, violation de droits d'auteur, violation de la vie privée ou plagiat découlant de la création ou la publication de contenu pour l'assuré.	✓
<b>Frais liés aux procédures réglementaires</b>	Frais et amendes réglementaires découlant d'une atteinte à la protection des renseignements personnels.	✓
<b>Évaluations PCI</b>	Frais engagés par l'assuré et pénalités lui étant imposées dans le cadre d'une atteinte à la sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement.	✓
<b>Montant de garantie</b>	Montant de garantie global maximal disponible.	10 M\$
<b>Assistance Cyberrisques</b>	Services-conseils en matière de mesures préventives pour protéger votre entreprise ainsi que des services réactifs en cas d'atteinte à la protection des renseignements personnels.	Incluse sans frais additionnels

\*\* Une analyse supplémentaire des risques et une surprime s'appliquent.

---

## ASSURANCE DES CYBERRISQUES : EXEMPLES DE SINISTRES

### Interruption des activités | 204 000 \$

Une moyenne entreprise de fabrication de pièces de métal a été victime d'une atteinte à la sécurité de son réseau. Ses systèmes informatiques et d'automatisation ont été infectés par un maliciel. Il a fallu deux jours à l'entrepreneur en informatique de l'entreprise pour récupérer les données électroniques des supports de stockage corrompus, et les données n'étaient pas toutes récupérables. Même si les dernières sauvegardes de sécurité remontaient à un mois seulement, l'intégrité des données n'avait pas été vérifiée, et certaines étaient inutilisables. Quarante-huit heures supplémentaires ont été nécessaires pour réinstaller, réparer et reconfigurer les systèmes informatiques de l'entreprise avant que celle-ci puisse reprendre ses activités.

Au cours des quatre jours où ses activités ont été interrompues, l'entreprise a subi une perte de 204 000 \$ (4 000 \$ en frais d'expertise judiciaire en informatique et en assistance connexe, et 200 000 \$ en perte de revenu).

### Attaque par déni de service | 34 000 \$

Des pirates informatiques ont tenté une attaque par déni de service distribué (DDoS) contre un détaillant en ligne. Un réseau de systèmes a envoyé un énorme volume de trafic fictif pour mettre le site Web hors service. Le détaillant a dû engager des dépenses pour reconstruire son site Web et a également perdu des ventes pendant les cinq jours qu'il a fallu pour restaurer le site.

### Maliciel | 50 000 \$

Pendant la fin de semaine, un maliciel a infecté le réseau informatique d'une clinique vétérinaire. Le lundi, les membres du personnel de la clinique ne pouvaient pas accéder au logiciel permettant la réalisation des activités de la clinique. Ils ne pouvaient pas non plus appeler les clients pour déplacer les rendez-vous ni servir les clients. Les services d'une équipe d'enquête informatique ont été sollicités et l'équipe a réussi à décrypter le système. La restauration du système a coûté 50 000 \$.

### Atteinte à la réputation | 125 000 \$

Une petite entreprise de services professionnels a été victime d'une atteinte à la protection des renseignements personnels et les renseignements confidentiels de ses clients se sont retrouvés sur le Web clandestin. Après avoir informé ses clients de la situation, l'entreprise a vu sa réputation entachée. Certains de ses clients ont perdu confiance et sont allés voir ailleurs.

#### Notre société

Northbridge Assurance est l'une des plus importantes sociétés d'assurance des entreprises au Canada. En collaboration étroite avec nos courtiers partenaires, et en nous appuyant sur notre expertise sectorielle approfondie, nous aidons les entreprises à exercer leurs activités de façon plus sécuritaire afin qu'elles puissent se concentrer sur les occasions à saisir plutôt que sur les risques.

**Pour en savoir plus, visitez le [www.northbridgeassurance.ca](http://www.northbridgeassurance.ca).**