

DONNER DES MOYENS D'ACTION À CEUX QUI RENFORCENT NOS COLLECTIVITÉS

À Northbridge, nous avons à cœur d'apporter aux fournisseurs de services sociaux la protection d'assurance dont ils ont besoin pour bâtir un avenir meilleur et plus sécuritaire. Comme nous comprenons bien les risques particuliers auxquels ces fournisseurs sont confrontés, nous sommes en mesure de leur offrir des solutions d'assurance sur mesure et des conseils de gestion préventive des risques afin de les aider à protéger leur entreprise. Ils peuvent ainsi se concentrer sur ce qui importe le plus : opérer un changement concret dans les collectivités qu'ils servent.

QUI SOMMES-NOUS EN MESURE D'AIDER?

Nous aidons des organisations et des fournisseurs aux activités diverses, notamment les suivants :

- Établissements d'hébergement et foyers de groupe
- Associations de santé et organismes de bienfaisance
- Groupes d'intérêt
- Établissements culturels et religieux
- Lieux de culte
- Établissement de services sociaux, de consultation et d'orientation
- Établissements de services de garde d'enfants (garderies, centres préscolaires, pouponnières)
- Colonies de vacances, camps d'été
- Préposés aux bénéficiaires

NOS GARANTIES SPÉCIALISÉES

Garantie relative aux abus

Dans le secteur des services sociaux, les fournisseurs de services sont souvent tenus de mettre en place des protocoles pour faire face à des situations délicates telles que les abus. Nous pouvons les aider à gérer et à atténuer ces risques et offrons des solutions spécialement conçues pour les organisations susceptibles d'être exposées à des réclamations pour abus.

- **Définition étendue :** Couvre tout acte ou toute menace d'abus physique, sexuel ou psychologique.
- **Montants de garantie personnalisables :** Montants de garantie Abus allant jusqu'à 10 M\$ (formulaires basés sur la survenance des dommages ou les réclamations présentées).
- **Frais inclus :** Les frais liés aux allégations d'abus et le remboursement des frais juridiques liés à une accusation criminelle sont inclus.
- **Proposition d'assurance relative aux abus détaillée :** Notre proposition d'assurance présente les pratiques exemplaires en matière de vérification des antécédents des employés et de formation de ces derniers, de déclaration d'abus, de conservation des dossiers et de sécurité des installations.

Fautes professionnelles du personnel paramédical

Il s'agit d'une assurance qui couvre les préjudices découlant d'une négligence, d'une erreur ou d'une omission présumée commise par un professionnel de la santé offrant des services techniques, thérapeutiques, de diagnostic ou de soutien.

Maladies transmissibles

Les maladies transmissibles ne sont pas exclues de notre assurance de la responsabilité civile des entreprises.

NOS SERVICES D'ASSISTANCE

Nos services d'assistance, offerts sans frais supplémentaires, offrent du soutien en matière de gestion des risques et d'intervention en cas d'incident.

Les services Assistance en cas de traumatisme* offrent aux employés d'un assuré et aux membres de leur famille l'accès à des services confidentiels de counseling pour les aider à composer avec les répercussions psychologiques d'un sinistre couvert.

Les services Assistance juridique* donnent accès à une offre musclée de services de soutien juridique, y compris un service d'assistance juridique téléphonique confidentiel, l'examen et la rédaction de documents juridiques et des modèles de documents juridiques personnalisables.

GARANTIES FACULTATIVES

Notre large éventail d'options de garantie comprend également ce qui suit :

- **Extensions de garanties relatives à la responsabilité professionnelle :** Garantie spécialisée couvrant la responsabilité des fournisseurs de soins de santé.
- **Assurance Erreurs et omissions (risques divers) :** Garantie offrant une protection contre les erreurs, les omissions, les fausses interprétations et autres inexactitudes que peuvent commettre les employés ou les organisations.
- **Assurance de la responsabilité liée à la direction des OBNL :** Garantie couvrant les frais de défense, les règlements et les montants adjugés découlant de poursuites ou d'allégations injustifiées intentées contre un organisme à but non lucratif (OBNL), y compris son conseil d'administration.
- **Assurance des cyberrisques :** Garantie qui aide les clients à se protéger des cyberrisques et à faire face aux attaques par hameçonnage, aux violations de données, aux attaques par rançongiciel et aux incidents touchant la responsabilité liée aux médias.
- **Extensions de garantie à montant global (assurance des biens)**

POURQUOI CHOISIR NORTHBRIDGE?

- Acteur stable et fiable sur le marché; nous soutenons le secteur des services sociaux depuis plus de 20 ans, et nous sommes là pour le long terme
- Police combinée à laquelle peuvent être ajoutées les assurances Biens, Automobile, Responsabilité civile, Cyberrisques, Umbrella, Erreurs et omissions, et Responsabilité liée à la direction des OBNL, entre autres
- Professionnels de la souscription spécialisés qui ont le service à cœur
- Équipe interne de prévention offrant des programmes sur mesure de prévention des sinistres
- Séminaires spécialisés de premier plan destinés aux assurés
- Service d'indemnisation accessible en tout temps, offert par des experts en assurance des entreprises qui savent gérer les situations délicates
- Fier de redonner à nos collectivités grâce à notre programme Northbridge agit

Notre société

Northbridge Assurance est l'une des plus importantes sociétés d'assurance des entreprises au Canada. En collaboration étroite avec nos courtiers partenaires, et en nous appuyant sur notre expertise sectorielle approfondie, nous aidons les entreprises à exercer leurs activités de façon plus sécuritaire afin qu'elles puissent se concentrer sur les occasions à saisir plutôt que sur les risques.

Pour en savoir plus, visitez le www.northbridgeassurance.ca ou composez le **1.855.620.6262**.

CE QUE DISENT LES CLIENTS

Nous sommes très satisfaits du travail de notre experte en sinistres. Elle a compris l'importance pour nous de rouvrir notre garderie le plus rapidement possible et s'est rendue sur place dès le lendemain de notre appel. Elle a fait preuve d'une excellente communication tout au long du processus d'indemnisation.

Propriétaire de garderie assurée par Northbridge

Notre expert en sinistres nous a aidés avec notre demande pour que les réparations puissent commencer dès que possible et perturber au minimum les résidents. Il a toujours été là pour nous expliquer les processus, ce qui nous a permis de vivre une expérience positive et sans heurt dans une situation d'urgence.

Propriétaire d'établissement d'hébergement assuré par Northbridge

Northbridge Assurance et le logo Northbridge Assurance sont des marques de commerce utilisées par la **Société d'assurance générale Northbridge** (émettrice des polices Northbridge Assurance) avec l'autorisation de la Corporation financière Northbridge. Consultez la police pour connaître les conditions et les exclusions qui s'appliquent.

*Les services Assistance juridique ne sont pas destinés aux questions de droit criminel, de droit privé ou de droit des assurances. Ils ne fournissent pas de représentation en cas de poursuite judiciaire. Ils ne sont pas un contrat d'assurance et ne couvrent pas les honoraires juridiques. Les services Assistance juridique sont fournis par l'intermédiaire d'ARAG Solutions juridiques inc. ou d'Assistenza International par des avocats qui sont des membres en règle du Barreau de votre province ou territoire de résidence. Veuillez consulter votre police pour obtenir des précisions. Les services ne constituent pas une police d'assurance, et certaines polices n'y sont pas admissibles. Communiquez avec nous pour en savoir plus. [4025-007-ed01F | 01.2026]

 **Northbridge**
Assurance