

reCONSTRUIRE. reFAIRE À NEUF. reMETTRE SUR PIED.

# re | BÂTIR

## ce qui compte le plus

**Votre maison, votre chalet et votre véhicule représentent plus que de simples actifs. Ce sont aussi des éléments importants de votre vie.**  
**À Northbridge Assurance, nous savons que la tranquillité d'esprit, ce n'est pas qu'une question de couverture.**

C'est savoir que, en cas de coup du sort, votre demande d'indemnisation sera traitée avec promptitude, efficacité et empathie. Nous cherchons avant tout à vous aider à prévenir les sinistres, mais si un imprévu survient, notre équipe dévouée vous accompagnera à chaque étape du processus d'indemnisation pour vous permettre de reprendre rapidement vos activités.

Ce qui distingue notre service d'indemnisation

### Notre expertise

Lorsqu'une tempête ou une fuite soudaine endommage notre maison ou notre véhicule, il est facile de se sentir dépassé. Heureusement, nos experts en sinistres sont là pour prendre les choses en main. Avec des décennies d'expérience et une formation spécialisée, ils sont prêts à traiter votre demande d'indemnisation avec efficacité et rapidité.

### Une approche humaine

Pour Northbridge Assurance, vous n'êtes pas qu'un numéro. Nos experts en sinistres vous accompagneront durant tout le processus d'indemnisation. Ils vous transmettront de l'information claire, avec empathie et transparence, afin de vous aider à traverser cette période stressante. Nous travaillerons avec votre courtier pour lancer le traitement de votre demande sans délai, et nous vous tiendrons au courant à chaque étape.

### Un souci des résultats

Nous ne voulons pas simplement répondre à vos attentes, nous voulons les surpasser. Nous cherchons toujours la solution la plus avantageuse possible pour vous. Notre priorité est de répondre à vos besoins. Nous travaillons donc diligemment afin de régler votre demande d'indemnisation efficacement et équitablement, pour vous aider à retrouver votre vie normale.

## Les avantages de notre service

Faites-nous confiance, comme ces clients

### Promesse de service

Nous sommes disponibles en tout temps. Non seulement nous répondons à votre demande d'indemnisation rapidement, mais nous la réglons aussi promptement que possible.

### Réparations de qualité

Lorsque vous présentez une demande d'indemnisation, vous avez accès à notre réseau de fournisseurs privilégiés, qui effectuent des réparations impeccables.

### Portée nationale

Nous avons des bureaux d'un bout à l'autre du pays, alors nous maîtrisons les particularités de chaque province.

### Intervention en cas de catastrophe

Lorsqu'un désastre survient, notre équipe spécialisée se mobilise immédiatement. Minutieusement préparée, elle se rend sur les lieux pour faire les inspections nécessaires et lancer sans délai le processus d'indemnisation.

Tout perdre dans un incendie, c'est vraiment bouleversant. Nous étions émotionnellement épuisés, et nous nous sentions dépassés par les événements. Cependant, j'ai eu l'agréable surprise de constater que la meilleure partie dans toute cette expérience, ce fut d'interagir avec notre compagnie d'assurance. Notre expert en sinistres était compatissant, calme, compétent et très attentif à nos besoins. Il nous a accompagnés pendant l'une des périodes les plus difficiles de notre vie. Cette expérience a transformé ma perception de l'assurance. Maintenant, j'ai l'esprit tranquille, car je sais que je serai en bonnes mains si jamais le malheur frappe à nouveau.

J'ai reçu un service exceptionnel tout au long du processus d'indemnisation. Chaque personne m'a expliqué son rôle et ce qu'elle allait faire, puis a tenu ses promesses. Un appel a suffi pour tout mettre en place, ce qui a grandement facilité les démarches. On ne sait jamais comment une compagnie d'assurance réagira lorsqu'on en aura besoin, mais mes attentes ont été dépassées. C'est une grande satisfaction d'avoir Northbridge comme assureur.

re | BÂTIR  
ce qui compte le plus

Apprenez-en plus à [northbridgeassurance.ca](http://northbridgeassurance.ca)

### À propos de nous

Northbridge Assurance est l'une des plus importantes sociétés d'assurance au Canada. En collaboration étroite avec nos courtiers partenaires, nous offrons des solutions d'assurance personnalisées afin de vous aider à protéger ce qui compte le plus pour vous.