



on ÉVALUE. on AIDE. on RÉGLE.
on | INDEMNISE
autrement

Automobile | Habitation | Propriétés et véhicules de loisirs

Lynne C.
 Vice-présidente,
 Indemnisation

À Northbridge Assurance, nous comprenons l'importance que vos clients accordent à leur maison, leur chalet et leur véhicule. Nous nous engageons à les aider à protéger ce qui compte le plus pour eux. En cas de perte inattendue, nous tenons notre promesse en les accompagnant à chaque étape du processus d'indemnisation. Faites-nous confiance : nous sommes là pour soutenir vos clients et régler leurs demandes d'indemnisation de manière efficace.



La revue Insurance Business Canada a décerné à Northbridge le titre d'assureur cinq étoiles pour son service d'indemnisation pour une deuxième année consécutive (2024 et 2025).

Ce qui distingue notre service d'indemnisation

Notre expertise

Comptant des décennies d'expérience, nos experts en sinistres comprennent bien l'assurance habitation et automobile. Grâce à leur formation et à leur expertise de pointe, ils sont en mesure d'aborder chaque demande d'indemnisation avec la rigueur et l'attention que méritent vos clients.

Une approche humaine

Nous traitons vos clients avec toute l'empathie dont ils ont besoin en période de stress, en faisant preuve de clarté et de transparence dans nos communications. Nous leur montrons qu'ils sont importants pour nous et qu'ils ne sont pas qu'une simple tâche à terminer. Nous les accompagnons du début à la fin du processus d'indemnisation, en leur disant précisément à quoi s'attendre et quand s'y attendre.

Un souci des résultats

Nous privilégions l'intérêt de vos clients. En offrant un service dévoué et en proposant des solutions novatrices, nous cherchons à régler les demandes d'indemnisation de la façon la plus avantageuse possible pour vos clients, au moment qui compte le plus pour eux. Notre priorité est de répondre à leurs besoins. Nous travaillons donc diligemment afin de régler leurs demandes d'indemnisation efficacement et équitablement.

Les avantages de notre service

Connaissances privilégiées

Personne ne peut mieux comprendre les produits, les directives et les processus de Northbridge Assurance que notre propre équipe. Elle peut donc réduire le va-et-vient et offrir une meilleure expérience client.

Réparations de qualité

Nous faisons affaire avec des fournisseurs de confiance qui possèdent le savoir-faire pour effectuer les réparations nécessaires.

Formations à la fine pointe de l'industrie

Nous voyons au perfectionnement continu de nos employés, à qui nous offrons des centaines d'heures de formation technique chaque année pour nous assurer qu'ils ont les compétences nécessaires.

Meilleurs délais

Nos normes de service sont centrées sur nos assurés. Nous réagissons rapidement aux demandes d'indemnisation et nous les réglons le plus promptement possible. Nous nous occupons des demandes d'indemnisation de vos clients du début à la fin, sans que vous ayez à intervenir. Vous pouvez donc vous consacrer à vos autres priorités.

Intervention en cas de catastrophe

Lorsqu'un désastre survient, notre équipe spécialisée se mobilise immédiatement. Minutieusement préparée, elle se rend sur les lieux pour faire les inspections nécessaires et lancer sans délai le processus d'indemnisation. De plus, nous utilisons les technologies les plus récentes, qui permettent à nos experts en sinistres d'accélérer les tâches administratives et le processus de règlement sur le terrain.

Faites-nous confiance, comme ces clients

Tout perdre dans un incendie, c'est vraiment bouleversant. Nous étions émotionnellement épuisés, et nous nous sentions dépassés par les événements. Cependant, j'ai eu l'agréable surprise de constater que la meilleure partie dans cette expérience, ce fut d'interagir avec notre compagnie d'assurance. Notre expert en sinistres était compatissant, calme, compétent et très attentif à nos besoins. Il nous a accompagnés pendant l'une des périodes les plus difficiles de notre vie. Cette expérience a transformé ma perception de l'assurance. Maintenant, j'ai l'esprit tranquille, car je sais que je serai en bonnes mains si jamais le malheur frappe à nouveau.

J'ai reçu un service exceptionnel tout au long du processus d'indemnisation. Chaque personne m'a expliqué son rôle et ce qu'elle allait faire, puis a tenu ses promesses. Un appel a suffi pour tout mettre en place, ce qui a grandement facilité les démarches. On ne sait jamais comment une compagnie d'assurance réagira lorsqu'on en aura besoin, mais mes attentes ont été dépassées. C'est une grande satisfaction d'avoir Northbridge comme assureur.

On indemnise

entièrement

Apprenez-en plus à redefinirlindemnisation.ca

À propos de nous

Northbridge Assurance est l'une des plus importantes sociétés d'assurance au Canada. En collaboration étroite avec nos courtiers partenaires, nous offrons des solutions d'assurance personnalisées afin d'aider les clients à protéger ce qui compte le plus pour eux.