



On évalue. On aide. On règle.

On indemnise

autrement

Alfred D.
VP, Indemnisation,
Équipe Route

À Northbridge Assurance, nous mettons tout en œuvre pour aider vos clients non seulement à protéger leur entreprise, mais aussi à se remettre sur pied et à croître grâce à notre service d'indemnisation hors pair. Nous sommes là pour vos clients et leur entreprise. Notre service d'indemnisation efficace et rapide vous permet de vous concentrer sur votre propre croissance.



La revue *Insurance Business Canada* a décerné à Northbridge le titre d'assureur cinq étoiles pour son service d'indemnisation en 2024.

Ce qui distingue notre service d'indemnisation

Une expertise sectorielle

Nos experts en sinistres spécialisés en assurance des entreprises ont une connaissance pointue des secteurs dans lesquels ils travaillent et ont à leur disposition des outils auxquels les experts indépendants n'ont pas accès. Grâce à leur compréhension des particularités et des défis sectoriels, ils adaptent le traitement des demandes d'indemnisation afin d'aider vos clients à reprendre leurs activités rapidement.

Une approche humaine

Nous traitons vos clients avec toute l'empathie dont ils ont besoin en période de stress, en faisant preuve de clarté et de transparence dans nos communications. Nous leur montrons qu'ils sont importants pour nous et qu'ils ne sont pas qu'une simple tâche à terminer. Nous les accompagnons du début à la fin du processus d'indemnisation, en leur disant précisément à quoi s'attendre et quand s'y attendre.

Un souci des résultats

Nous voulons faire ce qui est juste pour les assurés. En offrant un service dévoué et en proposant des solutions novatrices, nous cherchons à régler les demandes d'indemnisation de la façon la plus avantageuse possible pour vos clients, au moment qui compte le plus pour eux. Notre priorité est de répondre à leurs besoins. Nous travaillons donc diligemment afin de régler leurs demandes d'indemnisation efficacement et équitablement.

Nos normes de service

Portée nationale

Grâce à nos six bureaux situés d'un bout à l'autre du pays, nous possédons de l'expertise en ce qui a trait aux régimes d'assurance, au droit de la responsabilité civile délictuelle et à l'environnement juridique de chacune des provinces.

Intervention en cas de catastrophe

Si un désastre survient, notre équipe d'indemnisation en cas de catastrophe se rend immédiatement dans les régions touchées, prête à effectuer des inspections et à lancer le processus d'indemnisation. De plus, nous utilisons les technologies les plus récentes, qui permettent à nos experts en sinistres d'accélérer les tâches administratives et le processus de règlement sur le terrain, au moment où cela compte le plus.

Connaissances privilégiées

Personne ne peut mieux comprendre les produits, les directives et les processus de Northbridge Assurance que notre propre équipe. Elle peut donc réduire le va-et-vient et offrir une meilleure expérience client.

Meilleurs délais

Nos normes de service sont centrées sur nos assurés : nous réagissons rapidement aux demandes d'indemnisation et nous les réglons le plus promptement possible. Souvent notre équipe sur le terrain peut même remettre une traite bancaire aux clients dès la première visite.

Formations à la fine pointe de l'industrie

Nous voyons au perfectionnement continu de nos employés, à qui nous offrons des centaines d'heures de formation technique chaque année pour nous assurer qu'ils ont les compétences nécessaires.

Aucun suivi nécessaire

Nous nous occupons des demandes d'indemnisation de vos clients du début à la fin, sans que vous ayez à intervenir. Vous pouvez donc vous consacrer à vos autres priorités.

Réparations de qualité

Nous faisons affaire avec des fournisseurs de confiance qui possèdent le savoir-faire nécessaire.

Voici quelques témoignages de clients

Mon expert en sinistres connaît toutes les subtilités des sinistres dans le domaine du camionnage, et ça simplifie énormément le processus. Je suis vraiment impressionné par la rapidité de ses réponses, sa compréhension de la situation et son expertise générale.

Assuré du secteur du transport et de la logistique

Excellente communication et bonne compréhension d'une situation difficile. Je suis tellement heureux d'avoir pu compter sur un assureur comme Northbridge Assurance! La situation a été réglée de façon équitable, et j'ai été traité avec respect et bienveillance.

Assuré du secteur de la construction et des entrepreneurs

On indemnise

autrement

Apprenez-en plus à on-indemnise-autrement.ca

Northbridge Assurance

Northbridge Assurance est l'une des plus importantes sociétés d'assurance des entreprises au Canada. En collaboration étroite avec nos courtiers partenaires, et en nous appuyant sur notre expertise sectorielle approfondie, nous aidons les entreprises à exercer leurs activités de façon plus sécuritaire afin qu'elles puissent se concentrer sur les occasions à saisir plutôt que sur les risques.