

# ASSISTANCE EN CAS DE TRAUMATISME

DU TRAUMATISME AU RÉTABLISSEMENT,  
NOUS AVONS VOTRE BIEN-ÊTRE À CŒUR.

Subir un sinistre n'est jamais facile, mais certains sinistres nous touchent plus durement que d'autres. En tant que partenaire d'assurance de confiance, nous connaissons bien tous les bouleversements émotionnels que vivent les titulaires de police, les employés et leurs proches lorsque le pire se produit. C'est pourquoi nous offrons aux clients admissibles du Choix des entreprises\* l'Assistance en cas de traumatisme — un service de consultation confidentielle offert sans frais additionnels et en tout temps.

## COMMENT L'ASSISTANCE EN CAS DE TRAUMATISME PEUT-ELLE VOUS AIDER?

Nous sommes conscients qu'il existe divers types et degrés de sinistres, et que chaque personne réagit différemment en temps de crise. Recevoir de l'aide professionnelle après un sinistre traumatisant est de la plus haute importance. Des services de consultation peuvent aider les personnes touchées à comprendre leurs émotions et à y faire face, puis à cheminer dans le processus de rétablissement. L'Assistance en cas de traumatisme peut également aider les employeurs à réduire les temps d'interruption des activités en aidant les employés touchés par un traumatisme émotionnel à se rétablir et à réintégrer le milieu de travail plus rapidement.

## QUELS SONT LES TYPES DE SINISTRES ADMISSIBLES?

Grâce à l'Assistance en cas de traumatisme, les employeurs, les employés et leur famille pourront obtenir des services de consultation individuelle à la suite d'un sinistre assuré traumatisant\*\* comme une poursuite, un incendie majeur, un vol, un grave accident sur les lieux de travail ou un décès.

## EN CAS D'IMPRÉVU...

Si vous avez subi un sinistre potentiellement traumatisant, notre Service de l'indemnisation peut vous fournir un numéro de référence que vos employés peuvent utiliser pour prendre un rendez-vous confidentiel auprès des PAESF (programmes d'aide aux employés de services à la famille), peu importe l'heure ou le jour.

## POINTS SAILLANTS DE L'ASSISTANCE EN CAS DE TRAUMATISME

En cas de sinistre assuré, grâce à l'Assistance en cas de traumatisme, vous et vos employés pourrez profiter en tout temps de services de consultation confidentielle pour vous aider à composer avec les effets émotionnels d'un sinistre. Un conseiller sera en mesure d'offrir de l'assistance immédiate par téléphone ou prendra un rendez-vous pour rencontrer vos employés sur place. Si plusieurs employés sont touchés, des services de gestion du stress à la suite d'un incident critique seront offerts sur les lieux de votre entreprise. Si vous avez besoin de consultation spécialisée ou à long terme, vous serez aiguillés vers des professionnels de votre région.

Les services de consultation sont fournis par des tiers indépendants tenus par le secret professionnel.

## NOTRE ENTREPRISE

Northbridge Assurance est l'une des plus importantes sociétés d'assurance des entreprises au Canada. En collaboration étroite avec nos courtiers partenaires, et en nous appuyant sur notre expertise sectorielle approfondie, nous aidons les entreprises à exercer leurs activités de façon plus sécuritaire afin qu'elles puissent se concentrer sur les occasions à saisir plutôt que sur les risques.

Apprenez-en plus au [www.northbridgeassurance.ca](http://www.northbridgeassurance.ca)

\* Les contrats autonomes d'assurance automobile ne donnent pas droit à ce service.

\*\* Certains sinistres automobiles pourraient ne pas être couverts. Veuillez consulter votre police d'assurance pour obtenir des précisions.

Northbridge Assurance, le logo Northbridge Assurance et Choix des entreprises sont des marques de commerce utilisées par la Société d'assurance générale Northbridge (émettrice des polices Northbridge Assurance) avec l'autorisation de la Corporation financière Northbridge.

[3454-001-ed02F | 11.2022]