



# NOTRE ENGAGEMENT DE SERVICE

## Nos normes de service

- Service en tout temps – même les fins de semaine, les jours fériés et en dehors des heures d'ouverture
- Réponse aux appels dans un délai de 20 secondes
- Suivi auprès de votre entreprise dans les trois heures suivant la déclaration du sinistre
- Rappel de tous les clients le jour même
- Traitement de la correspondance dans les deux jours ouvrables suivant sa réception
- Avis d'ouverture de dossier de sinistre envoyé à votre courtier
- Versement des indemnités pour sinistres en dommages matériels subis par votre entreprise dans un délai d'un jour ouvrable suivant la vérification
- Appel de suivi après la clôture de chaque dossier

**Nous espérons que vous ne subirez aucun sinistre, mais si le malheur vient à frapper, nous serons présents et rendrons le processus d'indemnisation aussi facile que possible.**

En effet, avec le concours d'experts en sinistres qui comprennent votre entreprise et ses besoins, nous nous appliquons à bâtir des relations à long terme, à vous offrir un service de première classe et à vous permettre de reprendre les affaires rapidement.

## ÉTUDES DE CAS

### Fort McMurray

Quand les feux de forêt ont ravagé la collectivité, nous avons réagi rapidement pour gérer la situation de front. Notre équipe d'experts en sinistres attitrés a déterminé des scénarios de sinistres probables, qui nous ont aidés à établir des lignes directrices pour accélérer nos prises de décisions. Par conséquent, nous avons réglé 80 % des sinistres après un mois et bien au-delà de 90 % après deux mois.

### Sinistres en assurance des chantiers

Quand un incendie a dévasté un immeuble résidentiel locatif de six étages en construction, notre équipe était présente pour offrir son aide. Nous avons collaboré étroitement avec le client et un entrepreneur privilégié afin de rapidement évaluer les dommages, retirer les débris et déterminer les coûts de reconstruction. Ainsi, nous avons été en mesure de régler le sinistre en 60 jours et de réduire au minimum les retards pour l'ensemble du projet.

## À PROPOS DE NOUS

Northbridge Assurance est l'une des plus importantes sociétés d'assurance des entreprises au Canada. En collaboration étroite avec nos courtiers partenaires, et en nous appuyant sur notre expertise sectorielle approfondie, nous aidons les entreprises à exercer leurs activités de façon plus sécuritaire afin qu'elles puissent se concentrer sur les occasions à saisir plutôt que sur les risques.

## NOUS JOINDRE

[www.nbins.com](http://www.nbins.com) | 1.855.621.6262

[indemnisation@nbfc.com](mailto:indemnisation@nbfc.com) | [atlanticclaims@nbfc.com](mailto:atlanticclaims@nbfc.com) | [ontarioclaims@nbfc.com](mailto:ontarioclaims@nbfc.com) | [westernclaims@nbfc.com](mailto:westernclaims@nbfc.com)