

PARLONS PRÉVENTION

PRÉVENTION DES PERTES DE MARCHANDISES

La prévention des pertes de marchandises est un vaste sujet aux exigences diverses. **Le type de marchandise, les instructions du client et l'état actuel du chargement** sont tous des facteurs influents. Ce qui importe, c'est la garde, le soin et le contrôle des marchandises, de la cueillette à la livraison. Les marchandises doivent être protégées contre le vol, les dommages et les altérations. Le vol de pleines cargaisons est courant dans les zones urbaines et le vol de petits objets peut survenir lorsque les marchandises sont entreposées dans un quai de chargement. Les marchandises peuvent être endommagées pendant leur transport ou lors du chargement et du déchargement, notamment dans les cas de chargements partiels. Étant donné l'existence potentielle de menaces terroristes pour la population générale, il faut évaluer les risques d'altération des chargements contenant des matières dangereuses.

EN BREF, SÉCURISEZ VOS CHARGEMENTS ET PROTÉGEZ VOS MARCHANDISES.

Solutions

- Enseigner aux conducteurs à assurer la sécurité des marchandises qu'ils transportent, notamment à utiliser le matériel de fixation et de fardage.
- Demander aux conducteurs de superviser le chargement et le déchargement des marchandises autant que possible.
- Mettre sur papier les politiques de sécurité des chargements et d'utilisation du matériel de verrouillage comme les cadenas industriels et les verrous à boulons et câbles.
- Sécuriser les terminaux et l'équipement par les moyens suivants:
 - Clôtures avec entrées contrôlées (barrières automatiques ou surveillées par du personnel de sécurité formé pour intervenir dans les situations difficiles et capable de bien se défendre)
 - Rondes de surveillance régulières (comprenant la vérification de l'équipement de régulation de la température)
 - Caméras de surveillance en circuit fermé munies de détecteurs de mouvements
 - Service de surveillance utilisant des caméras en circuit fermé munies de détecteurs de mouvements et gérées à distance par un tiers
 - Dispositifs de repérage installés sur l'équipement
 - Éclairage de sécurité
 - Accès limité aux remorques chargées de produits convoités au moyen de périmètres de sécurité virtuels
- Tenir un registre des personnes qui entrent sur le site protégé. Interroger les inconnus qui se trouvent sur les lieux pour connaître la raison de leur présence et les escorter hors du site, au besoin.
- Vérifier régulièrement les antécédents criminels des employés.

Ce qui importe, c'est la garde, le soin et le contrôle des marchandises, de la cueillette à la livraison.

S'ils se sentent surveillés, par des caméras ou du personnel, les voleurs sont moins tentés de commettre des vols. La présence de panneaux indiquant que les lieux sont sous la surveillance de caméras en circuit fermé et de patrouilles découragera la plupart des criminels. Le vol est un crime d'opportunité. Assurez-vous que la cour est bien éclairée et que les portes des remorques sont verrouillées. Des verrous à tenon et des verrous de têtes d'accouplement peuvent également être utilisés sur les remorques stationnées. De plus, les clés des véhicules motorisés doivent être rangées dans une boîte verrouillée à l'intérieur du bureau et les portes de ces véhicules doivent également être verrouillées.


Qu'est-ce que ça me donne?

En prévenant le vol et l'endommagement des marchandises, les risques de sinistres, de perte de produits et d'interactions dangereuses diminuent. De plus, ces stratégies permettent de réduire le coût général de l'assurance tout en protégeant la réputation des clients et des transporteurs.

Conclusion

Protégez vos marchandises et votre réputation : empêchez le vol. Des conducteurs et des responsables de quai de chargement bien formés sauront détecter les voleurs potentiels dans votre entreprise. Il est important que les conducteurs prennent soin des marchandises qu'ils transportent comme si elles leur appartenaient. Ne donnez pas aux voleurs potentiels l'occasion de commettre des actes criminels à votre insu.

Pour savoir comment mieux protéger votre entreprise, communiquez avec notre Service de prévention au **1.833.692.4111** ou rendez-vous au **www.northbridgassurance.ca**.



La présence de panneaux indiquant que les lieux sont sous la surveillance de caméras en circuit fermé et de patrouilles découragera la plupart des criminels.