



Tout ce qu'il faut à vos clients des petites entreprises et plus encore

Northbridge Assurance Go est bien plus qu'une simple police d'assurance. Grâce à nos services Assistance*, vos clients obtiennent une tranquillité d'esprit accrue au moment de protéger l'entreprise dans laquelle ils ont investi tant d'efforts – le tout, sans frais supplémentaires.

Nos services Assistance

Les services d'Assistance juridique

Dans de nombreuses situations, vos clients n'ont peut-être jamais songé à s'adjoindre les services d'un avocat en raison des honoraires prohibitifs. C'est pourquoi nous offrons un accès illimité à des conseils juridiques d'ordre général par téléphone et une offre musclée de services de soutien juridique préventifs.

Les services d'Assistance juridique comprennent :

- **Assistance juridique téléphonique** : Accès illimité en toute confidentialité à des renseignements juridiques d'ordre général par téléphone relativement à des questions d'affaires qui aident les clients à déterminer leurs droits et leurs options aux termes des lois provinciales, territoriales ou fédérales applicables.
- **Examen de documents juridiques** : Un avocat effectuera un examen général d'un document juridique simple reçu par le client (longueur totale de huit pages).
- **Rédaction de lettres juridiques simples** : Un avocat rédigera une lettre à caractère juridique simple pour le client, comme une demande, une plainte, ou un avertissement destiné à un employé.
- **Bibliothèque de documents juridiques** : Accès illimité à une bibliothèque renfermant des modèles de documents juridiques couramment utilisés et pouvant être adaptés aux besoins des clients en quelques minutes.

Assistance Gestion du risque

Les clients ont accès gratuitement, par téléphone, à notre équipe de spécialistes en prévention, qui répondront aux questions des clients et leur fourniront des conseils dans divers domaines (biens, automobile, responsabilité civile) afin de les aider à réduire les risques et à prévenir les sinistres.

Exemples de sujets traités :

- Systèmes de détection et d'extinction d'incendies
- Risques de vol et de vandalisme
- Sécurité du bâtiment
- Responsabilité civile des entrepreneurs
- Responsabilité de produits
- Risques liés aux activités
- Embauche et formation des conducteurs

Assistance en cas de traumatisme

Vos clients et leurs employés peuvent profiter en tout temps de services de consultation confidentielle pour les aider à composer avec les effets émotionnels d'un sinistre traumatisant. Ce service propose des consultations individuelles par téléphone ou dans un bureau. Des services de gestion du stress lié à un incident critique sont également offerts pour les groupes. Les services de consultation sont fournis par des tiers indépendants tenus par le secret professionnel.

Le service traite des traumatismes découlant de sinistres tels que les suivants :

- Incendie majeur
- Vol qualifié
- Grave accident sur les lieux de travail
- Décès

Assistance Cyberrisques (service offert seulement avec les polices comprenant une assurance des cyberrisques)

Les clients détenant une police Northbridge Assurance Go et une assurance des cyberrisques ont accès à l'Assistance Cyberrisques. Ce service peut aider les clients à prendre les mesures préventives nécessaires pour protéger leurs données, et propose des mesures réactives en cas de brèche de sécurité.

Nous avons établi un partenariat avec la société CyberScout, un chef de file de la gestion des risques liés aux données, pour offrir les services Assistance Cyberrisques à nos clients, dont les suivants :

- Services proactifs et réactifs de renseignements sur les atteintes à la protection des données
- Ressources en gestion des risques
- Planification d'intervention en cas d'incident
- Soutien en gestion de crise
- Assistance pour la notification
- Services de consultation sur les relations avec les médias